**项目名称： 重钢总医院2022年度信息中心基础设施维保项目**

（项目编号： ）

**竞 争 性 比 选 文 件**

项目业主： 重钢总医院

2021年12月20日

**第一章 重钢总医院2022年度信息中心基础设施维保项目 比选公告**

重钢总医院拟对重钢总医院2022年度信息中心基础设施维保项目进行比选。欢迎有合法资质的单位前来参选。

**一、项目名称**：重钢总医院2022年度信息中心基础设施维保项目

**二、项目地点：**重庆市大渡口区大堰三村特1号

**三、采购需求：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | UPS | ★伊顿93E-60KVA | 台 | 2 | 含滤网等低值易耗品 |
| 2 | 电池 | 12V/100AH | 只 | 64 |  |
| 3 | 精密空调 | 伊顿47kW | 台 | 2 | 含滤网等低值易耗品 |
| 4 | 强电配电柜 |  | 个 | 1 | 配电柜指示灯 |
| 5 | UPS电源配电柜 |  | 个 | 1 |  |

**四、服务周期：**1年。

**五、资格要求**：

（一）具有独立承担民事责任的能力，具有工商行政主管部门核发的有效工商营业执照且范围与本项目相适应，并在人员、设备、资金等方面具有相应的能力。（提供加盖响应人鲜章的营业执照复印件）。

（二）参加采购活动前三年内，（指2018年1月1日至今），在经营活动中没有重大违法记录。

1．响应人提供书面声明。

2．响应人提供信用中国网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）以下内容的查询结果网页打印件（查询信息为响应人名称）

“信用信息”查询结果。

“失信被执行人”查询结果。

“重大税收违法案件当事人名单”查询结果。

“政府行政许可与行政处罚”查询结果。

3．中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询结果，提供查询结果网页打印件。

**以上查询时间为本项目采购公告发布之日起至响应文件递交截止时间前。**

（三）法律、行政法规规定的其他条件。

（四）本次比选不接受联合体参与。

**六、现场踏勘**：响应人应在截止比选前一日17:00前至现场踏勘，并签署现场踏勘确认单，只有签署现场踏勘确认单的响应人才能参与比选。踏勘现场联系左老师（023-81915051）

**七、比选时间、地点及文件获取**

（一）比选文件发布时间：2021年12月20日。

（二）比选时间：2021年12月24日上午9:30时。

（三）比选文件获取方式：重钢总医院官网（http://www.cghospital.com.cn）。

（四）响应文件递交截止时间：2021年12月24日上午9:30时。超过截止时间的恕不接受（现场递交响应文件）。如比选时间与比选方临时会议冲突，比选时间由比选方临时通知，响应文件递交截止时间以比选方临时通知为准。

（五）响应文件递交地点：重钢总医院办公楼三楼一会议室。

**八、联系人**

比选人：重钢总医院 地址：重庆市大渡口区

组织联系人：尹老师 联系电话：023-81915011

业务部门联系人：黄老师 联系电话：023-81915049

**第二章 响应人须知**

**一、项目名称**：重钢总医院2022年度信息中心基础设施维保项目

**二、维保服务技术、质量要求要求:**

|  |
| --- |
| 1、★业绩要求：2018年1月1日至今（以合同签定时间为准）承接过单项合同金额10万元/年及以上信息机房基础设施维保服务业绩1个。  提供合同关键页复印件，关键页包括体现合同标的、合同金额、签字盖章页。（合同服务期为多年的，由竞选人自行换算为单年金额）。 |
| 2、★人员要求：技术人员要求：拟派本项目技术人员不少于2人，为竞选单位本单位员工，且具有中华人民共和国应急管理部（原国家安全生产监督管理局）颁发的“低压电工作业”证书和“制冷与空调设备安装维修作业”证书 |
| 3、★信誉要求未被有关行政部门暂停投标资格，或被有关行政部门暂停投标资格期限已满，近三年内无行贿等犯罪记录。  注：由竞选人自行声明未受到暂停投标资格的行政处罚或暂停投标资格行政处罚期限已满，格式自拟。  注：以上所要求的证明材料均需加盖竞选人鲜章。 |
| 4、★定期巡检服务：竞选人每月至少现场巡检巡查一次，重大节假日前必须增加一次全面的巡检排查并及时整改。竞选单位服务技术人员应于每年首月提交年度检查计划给使用部门审批，并在检查排查结束后的5个工作日内将相应报告交给职能部门。 |
| 5、★预防性维护服务：竞选单位服务技术人员应在预先安排的基础上，定期或根据比选人要求的时间巡检所有运维范围内的设备，以提前发现可能出现的故障和问题，进行预防性维护。 |
| 6、★应急处理服务：在对信息机房进行正常供电时突发故障后，竞选人在接到通知后应派电力专业技术人员立即电话进行技术支持，并在最短时间内到达现场排除故障，如不能立即处理，应立即根据实际情况组织调动人力、物力进行抢修。 |
| 7、★应急保障服务：配合比选人进行应急保障时，竞选人应组织专业技术人员到场协助配合，直至保障期结束。 |
| 8、★品质管理及保障：在维保中，若需设备制造厂家的专业维保人员及团队进行上门故障处理的，均由竞选人自行进行协商、协调。 |
| 9、★技术人员管理要求：技术人员应遵守比选人相关规章制度。在特殊时间节点进行驻守服务时，竞选人派出的维保人员应遵守比选人的作息时间，其期间的行为视为成交竞选人行为，因技术人员原因给自身、比选人或第三方造成的损失由成交竞选人承担。 |
| 10. ★服务响应：竞选人应提供7\*24小时服务热线，维保人员接到故障通知后，应在15分钟内响应；  到场服务：经维保人员研判或在电话技术支持下比选人不能自行解决的，维保人员应在1小时内到场处置；  故障处置：一般故障处理、恢复时效不应超过1小时；重大故障处理、恢复时效不应超过6小时；  通报时效：经维保人员到场研判为重大故障的，维保人员应在30分钟内向比选人使用部门的主管进行通报情况。  应急保障：根据甲方要求，在应急保障时段，派驻现场的专业技术人员不得脱岗。 |
| 11、★项目服务工具要求：竞选人至少应具有的专用工具有：数字万用表、压力表、真空泵、内阻仪、钳流表、高压水泵、服务专用车辆。 |

**注意事项：**设备技术参数要求中带“★”号的参数为关键参数，一项不满足将按作废处理。交付时须对带★项功能进行逐条测试、验收。虚假响应，将承担相应的法律责任。

**三、比选报价、限价、评分说明**

（一）报价说明：

响应文件中仅存在唯一报价。以总价报价的形式进行报价，报价单位为元，报价最多保留小数点后两位。比选报价中包括了所有材料费、制作费、运输费、安装费、转运费（含二次转运费）、检验检测费、利润、税金、免费质保期内的缺陷修复及维护保养、清洁费各种风险等全部费用。合同签订后原则上比选人不做费用调整。大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准。

响应人的报价不得超过相对应的最高限价，否则，其响应文件按作废处理。

（二）限价说明：

本次物资购置最高总限价为65000.00元，总价超过最高限价的作废。

维保设备表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | UPS | ★伊顿93E-60KVA | 台 | 2 | 含滤网等低值易耗品 |
| 2 | 电池 | 12V/100AH | 只 | 64 |  |
| 3 | 精密空调 | 伊顿47kW | 台 | 2 | 含滤网等低值易耗品 |
| 4 | 强电配电柜 |  | 个 | 1 | 配电柜指示灯 |
| 5 | UPS电源配电柜 |  | 个 | 1 |  |

（设备UPS和空调过滤网、配电柜指示灯、旋钮开关和二次回路的保险等低值易耗品在维保期内进行免费更换）

（三）评分说明：

1．评审小组的组成：评审由比选方相关人员组成评审小组，并根据比选文件的要求对响应人进行审查，不满足比选文件要求的不继续参与评审；满足比选文件要求的响应人继续进行评审。

2．评审原则：综合评分法。满足比选文件要求，按最终评分高低进行排序推荐中选人，若得分相同，则以技术部分得分高低排序，技术部分得分也一样的，则以商务部分得分高低排序，商务部分得分也一样的，则由评审小组投票决定。凡参加本次比选的响应人均被视为接受上述项目的比选条款。

3．评分说明：

|  |  |
| --- | --- |
| 评审因素 | 评审标准 |
| 分值构成 (总分1OO分) | 比选总报价得分　30　分；  技术部分得分40分；  商务部分得分30 分。 |
| 评审基准价计算方法 | 有效的比选报价中的最低价为评审基准价  以上计算取小数点后两位，小数点后第三位四舍五入。  不合理恶意低价不做基准价计算。 |
| 比选报价得分（A） | 比选报价得分＝（评审基准价/比选报价）×价格权重×100。以上计算取小数点后两位，小数点后第三位四舍五入。 |
| 技术部分得分（B） | 1、响应人应对维保服务技术、质量要求的每条技术指标逐一应对。  2、维保实施方案0-15分  竞选人根据招标文件要求及类似项目维保经验，编制实施方案，根据方案的安全性、可行性、完整性进行评分。  1)安全性：实施方案安全可靠，操作方法中安全措施全面可行且具有可操作性等。  2)可行性：实施方案科学，操作方法步骤合理可行，实施方案在人员组织，时间安排，场地准备方面合理。  3)完整性：实施流程完整、清晰，实施性较强。  根据方案优劣进行评分。维保实施方案安全可靠，具有很强的可操作性和完整性的为A（优）、维保实施方案较为安全且可行性和完整性较为合理的为B（良）、对项目技术需求理解不到位，提供的实施方案无法进行正常操作和不具备安全性的为C（差）三等级，A=10-15分，B=5-9分，C=0-4分不提供不得分。  3、项目系统熟悉程度0-15分  根据竞选人对项目的熟悉程度，包括对UPS、电池、精密空调、配电柜运行情况进行方案描述。  熟悉程度高，方案完备的10-15分，对机房设备运行情况较为熟悉，方案良好的5-9分，对运行情况不了解，方案一般的1-4分。不提供不得分。  4、项目安全及应急方案0-10分  根据竞选人对项目实施过程的安全措施、应急处理进行方案描述。  安全措施方案完备、应急预案措施到位的7-10分，安全措施方案较完备、应急预案措施较良好的4-7分，安全措施方案和应急预案措施较一般的1-3分。不提供不得分 2、对★号参数，响应人自认为“满足”、“无偏离”或“正偏离”的技术指标必须提供相关证明材料。响应人未能提供有效证明的，该条技术指标应认定为不满足。 3、为方便评标小组对照查阅，★号参数应在响应文件中进行明确标注，不允许以“...页至...页”的方式进行模糊描述。  4、所有参数完全满足比选文件要求得40分，设备技术参数要求中带“★”号的参数为关键技术参数，一条不满足将按作废处理；任何一项带▲为重要技术参数，一项不满足将扣5分，任何一项低于比选文件非▲或非★号要求的，每项扣2分，扣完为止。响应人虚假响应按作废处理并承担相应的法律责任。 |
| 商务部分得分（C） | 1、服务商（10分）  服务商在重庆市主城区有服务机构或授权服务机构的得3分。提供在渝工商注册证明（营业执照）或委托书或服务合同复印件。  竞选人具备有效期内“★”设备原厂颁发的服务授权证书，授权服务内容至少包括：开机、巡检和换机等，得7分，不提供不得分。  2、拟派项目技术人员（10分）  拟派项目技术人员具备有效期内“★”设备原厂服务认证证书（证书内容应明确包含开机、巡检、换机）的得5分，不提供不得分。  拟派项目技术人员在2人基础上，增加“★”标注的核心设备原厂颁发的有效的服务资格证书（证书内容应明确包含开机、巡检、换机），每人得2.5分，最多得5分。  3、响应能力（4分）  投标人设有400或800的全国统一服务热线电话，且承诺能够提供7\*24小时的热线电话技术支持的得4分，不提供不得分。  提供承诺函，格式自拟。  4、业绩（6分）  在满足资格审查的基础上，2018年1月1日至今（以合同签定时间为准）承接过单项合同金额10万元/年及以上信息机房基础设施维保服务业绩1个得3分，最多得6分。  提供合同关键页复印件，关键页包括体现合同标的、合同金额、签字盖章页。（合同服务期为多年的，由竞选人自行换算为单年金额）。  注：以上证明材料复印件或扫描件均须加盖竞选人鲜章。 |
| 响应人得分=A+B+C， | |

**四、响应人不足的情形**

（一）重新组织比选

有下列情形之一的，比选人将重新组织比选：

1．截止时间止，响应人少于 3 个的。

2．经评审小组评审后否决所有响应人的。

3．经评审后，如有效响应人不足三个的，且使得比选明显缺乏竞争的，评审小组可以否决全部响应人，比选人将重新组织比选。但是有效响应人的经济、技术等指标仍然具有市场竞争力，能够满足比选文件要求的，评审小组可以继续评审并确定中选候选人。

（二）二次比选

重新比选后响应人仍少于3个，由评审小组商议决定是否按法定程序比选和评审，确定中选人或转变采购方式。

**五、比选有效期**：30日历天。（从提交响应文件截止日起计算）

**六、付款方式**：

（一）每半年将对中选单位维保服务质量进行考核（考核条款见“第三章合同条款及格式”），按考核结果支付半年维保费（考核基数以中标价的一半为准）。

（二）支付维保费时需提供每月巡检记录。

**七、质量要求、质保期及工期**：

发生故障时，维保单位需在规定时间内完成维修。如有无法按时完成的情况，需及时与主管部门协商，明确完成维修的时间。

**八、响应文件的组成**：

比选报价函；

法定代表人身份证明及授权委托书；

营业执照副本；

商务部分；

技术部分；

其它须说明材料。

注意：以上资料应提供复印件并加盖鲜章，响应文件应提交正本一份，副本一份封装入一大袋，并加盖响应人公章。未按规定密封的响应文件将被拒绝接收。本次比选须由法定代表人或其代理人（附授权委托书）参加，并携带身份证原件。

**九、合同的签订**：中选人应当自中选通知书签章起15 天内，按比选文件合同模板和中选人的响应文件内容与比选人签订书面合同。中选人无正当理由拒签合同的或因中选人原因未在规定时间内签定合同的，比选人取消其中选资格；给比选人造成的损失，中选人应当对造成的损失进行赔偿。如中选第一候选人未签订合同，比选人有权选择第二候选人签订书面合同。

**十、费用**：不论比选结果如何，响应人自行承担与本次比选有关的所有费用。

**十一、如有未尽事宜，最终解释权在比选方。**

**第三章 合同条款及格式**

**合 同**

**（说明：本合同为格式合同，甲方保留更改合同要约条款的权利。）**

甲方：重钢总医院 乙方：

地址：重庆市大渡口区大堰三村特1号 地址：

联系电话： 联系电话：

邮编： 邮编：

根据《中华人民共和国合同法》及有关法律规定，甲乙双方本着平等互利的原则，保障双方各自权益，明确双方责任，经甲乙双方经友好协商，达成以下协议：

一、维保内容

维保设备表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | UPS | ★伊顿93E-60KVA | 台 | 2 | 含滤网等低值易耗品 |
| 2 | 电池 | 12V/100AH | 只 | 64 |  |
| 3 | 精密空调 | 伊顿47kW | 台 | 2 | 含滤网等低值易耗品 |
| 4 | 强电配电柜 |  | 个 | 1 | 配电柜指示灯 |
| 5 | UPS电源配电柜 |  | 个 | 1 |  |

（设备UPS和空调过滤网、配电柜指示灯、旋钮开关和二次回路的保险等低值易耗品在维保期内进行免费更换）

二、维保要求

|  |
| --- |
| 定期巡检服务：乙方每月至少现场巡检巡查一次，重大节假日前必须增加一次全面的巡检排查并及时整改。乙方服务技术人员应于每年首月提交年度检查计划给使用部门审批，并在检查排查结束后的5个工作日内将相应报告交给职能部门。巡检巡查中发现的故障和问题需及时处理。 |
| 应急处理服务：在对信息机房进行正常供电时突发故障后，乙方在接到通知后应派电力专业技术人员立即电话进行技术支持，并在最短时间内到达现场排除故障，如不能立即处理，应立即根据实际情况组织调动人力、物力进行抢修。 |
| 应急保障服务：配合甲方进行应急保障时，乙方应组织专业技术人员到场协助配合，直至保障期结束。 |
| 品质管理及保障：在维保中，若需设备制造厂家的专业维保人员及团队进行上门故障处理的，均由乙方自行进行协商、协调。 |
| 技术人员管理要求：技术人员应遵守甲方相关规章制度。在特殊时间节点进行驻守服务时，乙方派出的维保人员应遵守甲方的作息时间，其期间的行为视为成交乙方行为，因技术人员原因给自身、甲方或第三方造成的损失由成交乙方承担。 |
| 服务响应：乙方应提供7\*24小时服务热线，维保人员接到故障通知后，应在15分钟内响应；  到场服务：经维保人员研判或在电话技术支持下甲方不能自行解决的，维保人员应在1小时内到场处置；  故障处置：一般故障处理、恢复时效不应超过1小时；重大故障处理、恢复时效不应超过6小时；  通报时效：经维保人员到场研判为重大故障的，维保人员应在30分钟内向甲方使用部门的主管进行通报情况。  应急保障：根据甲方要求，在应急保障时段，派驻现场的专业技术人员不得脱岗。 |
| 项目服务工具要求：乙方至少应具有的专用工具有：数字万用表、压力表、真空泵、内阻仪、钳流表、高压水泵、服务专用车辆。 |

三、合同金额

本合同最终成交价（人民币）:元（大写：元整）

四、付款方式

（一）每半年将对中标单位维保服务质量进行考核（考核条款见“七、维保考核标准”），按考核结果支付半年维保费（考核基数以中标价的一半为准）。

（二）支付维保费时需提供每月巡检记录。

五、甲方权利和义务

（一）发生故障时，负责及时告知乙方。

（二）配合乙方完成维修工作

（三）维修完成后对乙方维修工作进行验收。

六、乙方的权利和义务

（一）乙方在接到甲方通知后按服务响应时间要求准时达到现场。

（二）乙方需及时将故障诊断结果告知甲方主管部门，要求配合完成维修工作。

（三）每月至少现场巡检巡查一次，重大节假日前必须增加一次全面的巡检排查并及时整改。

（四）根据甲方要求，在应急保障时段，派驻现场的专业技术人员不得脱岗。

七、维保考核标准和方式 见附件1

八、违约责任

除不可抗力外，如乙方无法履行合同，双方应本着友好的态度进行协商，妥善解决。 如协商无效，造成的损失由乙方负责。

乙方维保考核低于80分，甲方有权无偿终止合同。

九、争议解决方式

（一）甲乙双方因履行合同发生争议，应协商解决；

（二）协商解决不成，依法向甲方所在地的人民法院起诉。

十、其他

（一）本合同一式份，甲方份，乙方份。

（二）本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字、加盖单位公章后生效。

甲方（盖章）：重钢总医院 乙方（盖章）：

地址：重庆市大渡口区大堰三村特1号 地址：

法定代表人或授权代表： 法定代表人或授权代表：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

**附件1**

**维保考核标准**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价类别** | **指标定义** | **评分标准** | | **评价依据** | **注释** |
| **事件发生次数** | **减分** |
| 服务响应 | 响应时间＞15分钟 |  |  | 按“维保要求”中服务响应的要求，违反扣1分/次。 |  |
| 到场服务 | 到场时间＞1小时 |  |  | 按“维保要求”中到场服务的要求，违反扣1分/次。 |
| 故障处理 | 故障处理不满意 |  |  | 按“维保要求”中故障处理的要求，主管部门对维修结果不满意且协商无效时扣2分/次。 |  |
| 应急保障处理 | 乙方人员不服从甲方安排 |  |  | 按“维保要求”中应急保障的要求，乙方人员无服从甲方安排时扣2分/次。 |  |

1）考核情况说明：

主管部门每半年对乙方进行考核并按考核结果支付半年维保金额。考核初始分为100分，考核分数线为95分，实际分数为初始分数经加减分数项考核后的结果。实际分数每低于考核分数1分则考核当季应付总金额的1%，详细考核方式如下：

（1）分数不低于95分，不进行考核。

（2）分数低于95分且不低于80分，每扣1分，考核应付金额的1%。

（3）分数低于80分甲方有权利无偿终止合同。

2）考核计算方法：

按考核方式制定考试计算方法如下：

（1）实际分数=100-减分项。

（2）考核金额=（95-实际分数）\*0.01\*、半年维保金额。

（3）应付金额=半年维保金额-考核金额。

**第四章 部份响应文件格式（可参照）**

**项目**

**响 应 文 件**

响应人：

年 月 日

**目 录**

一、比选报价函；

二、法定代表人身份证明及授权委托书；

三、营业执照副本；

四、商务部分；

五、技术部分；

六、其它须说明材料。

**一、响 应 函**

比选人名称：

1．我方已仔细研究了 （项目名称）比选文件的全部内容，原意以含税价人民币（大写） （¥ ）的报价完成本项目并按合同约定履行义务。

2．我方的响应文件包括下列内容：

（1）比选报价函；

（2）法定代表人身份证明及授权委托书；

（3）营业执照副本；

（4）商务部分；

（5）技术部分；

（6）其它须说明材料。

响应文件的上述组成部分如存在内容不一致的，以响应函为准。

3．我方承诺响应比选文件的全部要求。

4．我方承诺在比选文件规定的响应文件有效期内不撤销响应文件。

5．如我方成交，我方承诺：

（1）在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内与你方签订合同；

（2）在签订合同时不向你方提出附加条件；

（3）在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

6．我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

7． （其他补充说明）。

供 应 商： （盖单位章）

法定代表人或其授权的代理人： （签字）

地 址：

电子邮箱：

电 话：

传 真：

年 月 日

**二、授权委托书**

（适用于有委托代理人的情况）

本人 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人，现委托 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改比选项目响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本委托书签署之日起至 比选项目签订采购合同之日止。

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证复印件及委托代理人身份证复印件。

供应商： （盖单位章）

法定代表人： （签字）

身份证号码：

委托代理人： （签字）

身份证号码：

年 月 日

**三、法定代表人身份证明**

响应人名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （响应人名称）的法定代表人。

特此证明。

响应人： （盖单位公章）

年 月 日

|  |
| --- |
| **法定代表人身份证正面复印件** |

|  |
| --- |
| **法定代表人身份证背面复印件** |

**四、营业执照副本。**

**五、资质材料。**

**六、商务部分；**

**七、技术部分；**

**八、其它须说明材料。**

**格式由响应人自行编制**